



DDT di reso

Si prega di leggere con attenzione le condizioni di reso!!

Codice Prodotto	Quantità	Rif. DDT e/o FATTURA DI VENDITA

Riferimenti rivendita **(tutti i campi sono obbligatori)**:

[Ragione sociale]

[Indirizzo]

[Telefono]

[E-mail]

Reso per errore ordine

Reso per prodotto difettoso

Motivo del reso ed eventuali note:

Eventuali note:

Abbiamo preso visione ed accettato l'estratto dalle condizioni generali ed i costi reso contenuti nella tabella allegata.

Data,

Firma _____

Estratto delle Condizioni di vendita SMOKIE'S srl

SMOKIE'S srl offre ai propri clienti un servizio di assistenza sui prodotti che presentano difetti di fabbricazione.

In caso si riscontrassero difetti di fabbricazione i clienti rivenditori potranno restituire i prodotti sulla base di quanto più avanti specificato.

PROCEDURA RESI

I prodotti che dovessero risultare difettosi devono essere restituiti tramite corriere espresso o a mezzo pacco postale a spese del negoziante alla nostra sede logistica presso il seguente indirizzo:

SMOKIE'S SRL
Via Giuseppe Di Vittorio, 5/A21040
Origgio (VA)

SPECIFICHE PER ACCETTAZIONE RESI

Per quanto scritto sopra NON saranno accettati come reso:

- Prodotti privi di confezione originale completa ditutte le sue parti inclusi manuali, accessori.
- Prodotti manomessi, alterati fisicamente ed esteticamente, usurati o non correttamente utilizzati o comunque sui quali non è stata effettuata una correttamanutenzione.
- Prodotti senza regolare DDT con riferimento fattura di acquisto e descrizione dettagliata del difetto riscontrato.
- Prodotti a cui è stato rimosso il sigillo di garanzia del produttore.
- Prodotti fatturati da più di 6 mesi

I liquidi e i vaporizzatori usa e getta, per natura prodotti usurabili e consumabili, NON potranno in alcun caso essere oggetto di reso fatto salvo in cui a causa di difetti di produzione riconosciuti da SMOKIE'S srl non venga effettuata una regolare campagna di richiamo.

Le batterie in quanto prodotti consumabili / usurabili non sono coperti da garanzia legale. Saranno pertanto

oggetto di reso solo se sarà comprovato il mal funzionamento. L'onere della prova del difetto di fabbricazione per pile e batterie è a carico del cliente.

Le garanzie di reso non vengono applicate a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei. Le garanzie non coprono il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. Le garanzie non vengono applicate se i prodotti sono stati collocati in ambienti o luoghi non idonei. Le garanzie, se non diversamente specificato, si riferiscono solo a un uso domestico dei prodotti. Le garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. È esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso. Le garanzie sono a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non sono trasferibili.

Per poter usufruire della garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto.

Per quanto sopra scritto, tutti i prodotti resi saranno sottoposti a controllo per verificare la copertura della garanzia.

In caso in cui un prodotto non rispondesse ai requisiti sopra elencati saranno rimandati al cliente con il primo ordine disponibile o su richiesta smaltiti.

SMOKIE'S srl si riserva la facoltà di modificare la procedura per il reso di prodotti difettosi in qualsiasi momento senza darne preavviso.

Si prega di verificare sul sito l'ultima e corretta versione del modulo.